

про надання телекомунікаційних послуг та доступу до мережі

Фізична особа (П. І. Б.), іменованій надалі "Замовник" з однієї сторони, і ТОВ "ЕНТРАЙЗ СЕРВІС" в особі, директора: Кундій Світлана Олександрівна, що діє на підставі статуту, іменованій надалі "Виконавець", іншої сторони, уклали даний Договір про надання телекомунікаційних послуг та доступу до мережі надалі – **Договір** про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Інтернет – всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами. Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Додаткові послуги Інтернет – послуги електронної пошти, та/або послуги DNS (підтримка первинного DNS, вторинного DNS) , та/або послуги IP-служб (телеконференції, віртуальний FTP-сервер, віртуальний WWW-сервер, WWW-сторінки), інші послуги, які Замовник може самостійно користуватися через Систему самообслуговування.

Сервер статистики — апаратно-програмний комплекс "Сервер статистики користувачів" (<http://www.entries.dp.ua>) користується яким, Замовник може самостійно змінювати тарифні плани та параметри послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг та самостійно замовляти послуги.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі відповідають визначенням, встановленим діючим законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовникові на платній основі послуги доступу до мережі Інтернет шляхом підключення до порту вузла Інтернет Виконавця, динамічної або постійної IP-адреси, телекомунікаційні послуги (послуги зв'язку) та інші додаткові послуги згідно Додатку №1, які Замовник може самостійно змінити та/або доповнити на Сервері статистики <http://www.entries.dp.ua> (Далі - Послуги).

2.2. Виконавець внесений до реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій Національною комісією з питань регулювання зв'язку України від 14 травня 2019 року № 223, Реєстр № 7462.

2.3. Ціни на тарифи не підлягають державному регулюванню та встановлюються Виконавцем самостійно. Інформація щодо тарифних планів міститься на офіційному сайті (<http://entries.dp.ua>).

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати Замовникові Послуги цілодобово згідно діючих граничних нормативних рівнів показників якості.

3.1.2. За замовленням Замовника надавати IP-адреси зі свого Операторського блоку на платній основі та інші додаткові послуги. IP-адреси, які виділені, є власністю Виконавця.

3.1.3. Надавати Замовнику унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

3.1.4. На прохання Замовника надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.

3.1.5. При зверненні Замовника стосовно неотримання Послуг, усувати пошкодження протягом п'яти днів з моменту звернення Замовника.

3.1.6. У строк, який не перевищує 10-ти робочих днів після погашення заборгованості, відновлювати надання послуг. Тарифи на повторне підключення платні.

3.1.7. Повідомляти Замовника про перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планованих ремонтних, профілактичних чи інших робіт.

3.1.8. Виконавець має інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3.1.9. У разі неусуєння протягом п'яти днів із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі неусуєння пошкодження протягом десяти днів із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує замовникові штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Свочасно вносити плату за користування замовленими Послугами..

3.2.2. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної Виконавцем IP-адреси.

3.2.3. Не використовувати IP-адресу, надану Виконавцем за цим Договором, у протиправних цілях.

3.2.4. Письмово повідомляти Замовника про необхідність виділення додаткових IP-адрес або про необхідність внесення змін до існуючої маршрутної інформації.

3.2.5. Придбати за свій рахунок сертифіковане обладнання та ліцензоване програмне забезпечення, необхідне для отримання послуг.

3.2.6. Не використовувати Послуги для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.

3.2.7. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені Виконавцем.

3.2.8. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

3.2.9. Замовник зобов'язаний контролювати та відповідати за збереженість мережних реквізитів, та, у випадку використання їх третіми особами, оплачувати надані послуги.

3.2.10. Замовник, замовивши Послугу або змінивши її параметри самостійно через Сервер статистики, відповідає за оплату Послуги у повному обсязі згідно з фактичним тарифним планом Послуги.

3.2.11. Замовник зобов'язаний не рідше ніж 1 раз на місяць відвідувати сайт <http://www.entries.dp.ua> для ознайомлення з публікаціями Виконавця щодо нових послуг та тарифів. У разі порушення даного обов'язку Замовник самостійно несе ризик несприятливих для нього змін послуг та/або тарифів.

3.2.12. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.2.13. У разі зміни поштових реквізитів, передбачених у Договорі повідомити про це Виконавця у місячний строк.

3.2.14. Замовник несе інші обов'язки відповідно до законодавства.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовника Послуг. У разі несплати Послуг згідно п.5 тимчасово припинити надання послуг до повної сплати заборгованості. У випадку несплати заборгованості протягом 3-х місяців Виконавець має право відключити обладнання Замовника від мережі Виконавця та розірвати Договір в односторонньому порядку без повідомлення Замовника.

4.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Замовником несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, Виконавець має право змінити тарифи, повідомивши про це Замовника шляхом публікації на веб-сайті <http://www.entries.dp.ua> не менш ніж за 7 днів до такої зміни.

4.1.4. В односторонньому порядку змінювати існуючі та вводити нові тарифні плани, впроваджувати додаткові сервіси, повідомивши Замовника про таку зміну не менше як за 7 днів до такої зміни шляхом публікації на веб-сайті <http://www.entries.dp.ua>.

4.1.5. Скорочувати перелік послуг або припинити їх надання у разі виникнення у Замовника заборгованості перед Виконавцем за спожиті Послуги.

4.1.6. Виконавець має право самостійно визначати рівень заборгованості Замовника з оплати послуг та/або суму ліміту для надання послуг на умовах передплати, у разі перевищення якої скорочується перелік послуг чи припиняється їх надання. 4.1.7. У разі несвочасної оплати наданих послуг Виконавець має право:

4.1.7.1. нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;

4.1.7.2. установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати;

4.1.7.3. скоротити перелік послуг або припинити їх надання;

4.1.8. Виконавець має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Свочасного отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.2.2. Замовляти додаткові IP-адреси, вносити зміни до існуючої маршрутної інформації.

4.2.3. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, встановленою відповідно до п.7.1, попередивши про це письмово Виконавця протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів.

4.2.4. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуги через Сервер статистики (<http://www.entries.dp.ua>), отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг.

4.2.5. Замовник має право на тимчасове (строком до 2 місяців, не більше ніж один раз на рік) призупинення Послуги, що надається на підставі заяви Замовника поданої не пізніше ніж за 7 днів до призупинення надання послуг.

4.2.6. На дострокове розірвання договору за умови письмового попередження Виконавця не пізніше ніж за 30 календарних днів.

4.2.7. Повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.2.8. Замовник має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунок вартості Послуг здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів Виконавця (<http://www.entries.dp.ua>) і залежить від обраних Замовником послуг та тарифних планів. Розрахунковий місяць дорівнює календарному. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів Виконавець змінює тарифи, повідомляючи про це Замовника у відповідності до п. 4.1.3. Договору.

5.2. Розрахунки за спожиті послуги проводяться на умовах **авансової** оплати. Замовник проводить щомісячно, до 1-го числа наступного місяця, авансову оплату вартості Послуг наступного місяця згідно з обраним тарифним планом, але не менше суми Послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді з наступним перерахунком, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковий період. Оплата Послуги проводиться у грошовій одиниці України.

5.3. Замовник самостійно отримує рахунок на Сервері статистики (<http://entries.dp.ua>).

5.4. Виконавець починає нараховувати Абонентської плати за Послугу з дати підключення кінцевого обладнання.

5.5. Час неотримання Послуги з вини Замовника у зв'язку неоплатою, з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом телекомунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Замовником у повному обсязі.

5.6. Замовник має право опротестувати рахунок протягом 5 робочих днів після наступного за розрахунком. Претензія Замовника протягом 30 днів розглядається Виконавцем. За результатами розгляду Виконавець у разі необхідності здійснює коригування суми опротестованого рахунку.

5.7. Якщо рахунок не буде опротестований Замовником у порядку, встановленому п. 5.6, він вважається прийнятим до сплати.

5.8. У разі тимчасового припинення надання послуг у випадках виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг; виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства оплата за послуги не нараховується.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання Виконавцем п. 3.1.5, коли Послуги не надавалися з вини Виконавця, Замовник звільняється від плати за Послуги за період, коли Послуги не надавалися.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перерви в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Виконавця, тощо.

6.3. Виконавець не контролює зміст інформації, що передається або приймається Замовником. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Замовник.

6.4. Замовник самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Виконавця. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

6.5. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника. Замовник несе повну відповідальність у разі виявлення несанкціонованого втручання Замовника в роботу Виконавця, використання телекомунікаційних мереж Виконавця та/або використання послуг Замовника на інших мережах.

6.6. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Замовником Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Замовникові.

6.7. Замовник за претензіями Виконавця відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні послуг.

6.8. Припинення надання Послуг та припинення дії договору (в тому числі в односторонньому порядку) не звільняє Замовника від сплати заборгованості.

6.9. У разі несвочасної оплати за надані послуги Замовником сплачує пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожен день такого прострочення.

6.10. Виконавець не несе відповідальність за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Замовника. (антивірусний захист тощо).

6.11. Замовник дає свою згоду на використання та обробку персональних даних виключно для здійснення повноважень, необхідних для оформлення (або продовження) договірних відносин. Також, Замовник згоден на передачу персональних даних третім особам виключно в межах Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 1 року з дня укладання.

8.2. Якщо одна зі Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 30 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на цих самих умовах.

8.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, у разі невиконання умов Договору іншою Стороною або у разі відсутності потреби в отриманні Послуг у Замовника, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору.

8.4. Незгода Замовника з новою вартістю Послуги є підставою для припинення дії Договору. При цьому Замовник направляє письмову відмову Виконавцеві протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів на Послугу. Надання Послуг припиняється, а Договір розривається протягом п'яти робочих днів після отримання Виконавцем письмової відмови Замовника. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язку закінчити розрахунки за Договором.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Виконавець і Замовник можуть бути звільнені від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим договором у визначених випадках, що настали незалежно від волі сторін.

9.2. Підставою для звільнення від відповідальності визнаються обставини викликані подіями, що незалежні від волі сторін і яких не могла б уникнути сумлінна Сторона. Ці обставини наступили після укладання договору і перешкоджають його повному або частковому виконанню Сторонами.

9.3. Випадками нездоланної сили (форс-мажорними обставинами) визнаються: війна і військові дії, страйк, мобілізація, надзвичайний стан, епідемія, пожежа, природні катастрофи і стихійні лиха, розкрадання, навмисне псування й ушкодження ліній зв'язку, устаткування об'єктів, акти і рішення органів влади, що впливають на виконання Сторонами своїх зобов'язань, а також всі інші події, які господарський суд визнає подіями нездоланної сили.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Укладання Договору (в тому числі в електронному вигляді) з боку Замовника означає повне прийняття Замовником всіх умов цього Договору. Перед укладанням даного Договору Виконавцем було доведено до відома Замовника інформацію відносно обраного Замовником тарифу та порядку виконання умов даного Договору.

10.2. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із Сторін.

10.3. За згодою сторін умови даного договору можуть бути змінені. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні, якщо вони складені у письмовій формі у вигляді невід'ємного додатка до цього Договору.

10.4. Після укладання цього Договору всі попередні домовленості між Сторонами втрачають чинність.

10.5. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.6. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10.7. Всі лінійно-кабельні споруди, включаючи кабель від обладнання Виконавця до приміщення замовника належить Виконавцеві і в разі відключення Замовника не може бути задіяний Замовником в інших цілях.

Замовник: _____
(прізвище, ініціали і підпис)

ТОВ «ЕНТРАЙЗ СЕРВІС»

49080, м. Дніпро, вул. Донецьке шосе, буд. 4

п/р № 26003050339259 в ПАТ КБ «Приватбанк», м. Дніпро

МФО 305299, ЄДРПОУ 41795437

Платник податку на прибуток на загальних підставах